

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

**РАССМОТРЕНО**

методической комиссией  
протокол № 05 от «24» июня 2022 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж  
отраслевых технологий и предпринимательства»

\_\_\_\_\_/Н. В. Журова/  
Приказ № 01-75-5п от «30» июня 2022 г.

**АДАПТИРОВАННАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

09.02.07 Информационные системы и программирование

*на базе среднего общего образования*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

Красноярск 2022

## **СОСТАВ КОМПЛЕКТА**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
  - 1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
  - 3.1 ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ЗАДАНИЯ
  - 3.2 ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ
4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  - 4.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  - 4.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.03 Психология общения** основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

Контрольно-измерительные материалы предназначены для текущего и промежуточного контроля, оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **ОГСЭ.03 Психология общения**.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине **ОГСЭ.03 Психология общения** является **дифференцированный зачет**, который оценивается по пятибалльной шкале оценок.

## 2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контролируемые темы (разделы) учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1 Психологические аспекты общения</b> Тема «Принципы этикета и определить их значение в профессиональной сфере»	Контрольная работа №1	Дифференцированный зачет
<b>Раздел 2 Деловое общение</b> Тема «Проявление индивидуальных особенностей личности в общении»	Контрольная работа №2	
<b>Раздел 3 Конфликты в деловом общении</b> Тема «Технологии эффективного воздействия в общении»	Контрольная работа №3	

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Общие компетенции, подлежащие проверке при выполнении задания

В результате текущего контроля и оценки по учебной дисциплине **ОГСЭ.03 Психология общения** осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК. 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК. 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК. 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК. 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК. 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
--------	--

Формируемые личностные результаты в ходе освоения учебной дисциплины: ЛР 01, ЛР 02, ЛР 03, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 07, ЛР 08, ЛР 09, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17.

### 3.2. Основные показатели оценки результатов

Перечень основных показателей оценки результатов знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Результаты обучения: умения, знания	Показатели оценки результата
<b>Умения</b>	
<p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p>	Анализ и осуществление способности определять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
	Точность и правильность в развитии навыковсаморегуляции.
	Использование и применение информации для эффективного выполнения профессиональных задач.

описывать значимость своей профессии (специальности).	
<b>Знания</b>	
<p>Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</p> <p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</p> <p>методы работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>структуру плана для решения задач;</p> <p>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>приемы структурирования информации;</p> <p>формат оформления результатов поиска информации;</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p>	<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Оценка выполнения заданий на практических занятиях.</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Оценка выполнения заданий на практических занятиях.</p>

#### 4.ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование контроля	Тема	Форма контроля
Текущий контроль	Раздел 1 Психологические аспекты общения Тема 1.6. Техники активного слушания	Контрольная работа №1 «Принципы этикета и определить их значение в профессиональной сфере»
	Раздел 2 Деловое общение Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении.	Контрольная работа №2 «Проявление индивидуальных особенностей личности в общении»
	Раздел 3 Конфликты в деловом общении Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Контрольная работа №3 «Технологии эффективного воздействия в общении»

Промеж уточная атте- стация		Дифференцированный зачет в виде контрольных вопросов
--------------------------------------	--	---

#### 4.1. Задания для текущего контроля освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.03 Психология общения**

##### **Контрольная работа № 1**

##### **«Принципы этикета и определить их значение в профессиональной сфере»**

##### **Вариант №1**

**1. Развитие в человеке эстетического вкуса, эстетических чувств, обучение правильному восприятию искусства или красоты в мире.**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус    | Г. эстетика                |

**2. Повседневное поведение человека, опирающееся на общечеловеческие моральные принципы и нормы.**

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| А. этика          | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

**3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип гуманизма?**

- А. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- Б. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- В. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- Г. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4. К сферам действия этикета относится:**

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| А. придворный этикет      | Г. деловой этикет         |
| Б. воинский этикет        | Д. общегражданский этикет |
| В. дипломатический этикет | Е. все ответы верны       |

**5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д. эгоизм

**6. Способности, необходимые для достижения успеха в любом виде деятельности.**

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны    |
| Б. общие       | Г. оба ответа не верны |

**7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

- А. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.

- Б. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- В. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- Г. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:**

- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| А. руки, скрещенные на груди | В. рука, поддерживающая подбородок |
| Б. руки на бедрах            | Г. все ответы верны                |

**9. Если партнер при общении сдвинул очки на кончик носа, взгляд устремил вверх очков, отклонился назад и указательный палец вытянул вдоль щеки, держа остальные под подбородком, это означает:**

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| А. желание действовать активно | В. задумчивость |
| Б. критическое оценивание      | Г. стеснение    |

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- А. деловая переписка;
- Б. мимика; жесты;
- В. профессиональный жаргон;
- Г. речевые конструкции;
- Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

- А. бестактность;
- Б. воспитанность;
- В. порядочность;
- Г. тактичность;
- Д. уважение

**12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

- А. благо;
- Б. долг;
- В. счастье;
- Г. честь

**13. Литературный язык не используется:**

- А. в научной речи;
- Б. в невербальном общении;
- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

**14. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

- А. гуманизм;
- Б. оптимизм;
- В. патриотизм;
- Г. справедливость

**15. Укажите основные категории этики**

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

## Вариант №2

**1.Способность человека воспринимать и оценивать различные эстетические объекты, отличать прекрасное от безобразного в искусстве и повседневной жизни.**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус    | Г. эстетика                |

**2.Общечеловеческие принципы и нормы, на которые должен опираться человек в отношениях с другими людьми.**

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| А. этика          | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

**3.В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип эстетической привлекательности?**

- А. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- Б. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- В. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- Г. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4.К структуре этикета относится:**

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| А. речевой этикет                  | В. поведенческий этикет |
| Б. правила организации мероприятий | Г. все ответы верны     |

**5.Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д.эгоизм

**6.Способности, необходимые для достижения высоких результатов в каком-то определенном виде деятельности.**

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны    |
| Б. общие       | Г. оба ответа не верны |

**7.Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

- А. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.
- Б. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- В. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- Г. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8.Жест открытости проявляется обычно в позиции:**

- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| А. руки, скрещенные на груди | В. рука, поддерживающая подбородок |
| Б. открытые ладони рук       | Г. все ответы верны                |

**9.Если голова собеседника слегка наклонена вбок, на лице открытая улыбка, удобная широкая посадка на стуле, иногда глаза прикрываются с одновременным чуть-чуть заметным кивком головы, это означает:**



- А. желание действовать активно                      В. согласие и доверительность  
Б. критическое оценивание                      Г. смущение и неуверенность

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- А. деловая переписка;  
Б. мимика; жесты;  
В. профессиональный жаргон;  
Г. речевые конструкции;  
Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

- А. бестактность;  
Б. воспитанность;  
В. порядочность;  
Г. тактичность;  
Д. уважение

**12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

- А. благо;  
Б. долг;  
В. счастье;  
Г. честь

**13. Литературный язык не используется:**

- А. в научной речи;  
Б. в невербальном общении;  
В. в официально-деловой речи;  
Г. в письменной речи;  
Д. в профессиональном общении

**14. Укажите основные категории этики**

- А. добро и зло;  
Б. пространство и время;  
В. свобода;  
Г. совесть

**15. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

- А. гуманизм;  
Б. оптимизм;  
В. патриотизм;  
Г. справедливость

### **Вариант №3**

**1. Развитие в человеке эстетического вкуса, эстетических чувств, обучение правильному восприятию искусства или красоты в мире.**

- А. эстетические чувства                      В. эстетическое воспитание  
Б. эстетический вкус                      Г. эстетика

**2. Повседневное поведение человека, опирающееся на общечеловеческие моральные принципы и нормы.**

- А. этика                      В. мораль  
Б. нравственность                      Г. этикет

**3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип гуманизма?**

- Д. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;

- Е. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- Ж. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- З. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4. К сферам действия этикета относится:**

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| А. придворный этикет      | Г. деловой этикет         |
| Б. воинский этикет        | Д. общегражданский этикет |
| В. дипломатический этикет | Е. все ответы верны       |

**5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д. эгоизм

**6. Способности, необходимые для достижения успеха в любом виде деятельности.**

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны    |
| Б. общие       | Г. оба ответа не верны |

**7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

- Д. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.
- Е. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- Ж. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- З. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:**

- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| А. руки, скрещенные на груди | В. рука, поддерживающая подбородок |
| Б. руки на бедрах            | Г. все ответы верны                |

**9. Если партнер при общении сдвинул очки на кончик носа, взгляд устремил вверх, отклонился назад и указательный палец вытянул вдоль щеки, держа остальные под подбородком, это означает:**

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| А. желание действовать активно | В. задумчивость |
| Б. критическое оценивание      | Г. стеснение    |

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- А. деловая переписка;
- Б. мимика; жесты;
- В. профессиональный жаргон;
- Г. речевые конструкции;
- Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

- А. бестактность;
- Б. воспитанность;
- В. порядочность;
- Г. тактичность;

Д. уважение

**12. Литературный язык не используется:**

- А. в научной речи;
- Б. в невербальном общении;
- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

**13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

- А. благо;
- Б. долг;
- В. счастье;
- Г. честь

**14. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

- А. гуманизм;
- Б. оптимизм;
- В. патриотизм;
- Г. справедливость

**15. Укажите основные категории этики**

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

#### Вариант №4

**1. Способность человека воспринимать и оценивать различные эстетические объекты, отличать прекрасное от безобразного в искусстве и повседневной жизни.**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус    | Г. эстетика                |

**2. Общечеловеческие принципы и нормы, на которые должен опираться человек в отношениях с другими людьми.**

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| А. этика          | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

**3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип эстетической привлекательности?**

- Д. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- Е. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- Ж. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- З. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4. К структуре этикета относится:**

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| А. речевой этикет                  | В. поведенческий этикет |
| Б. правила организации мероприятий | Г. все ответы верны     |

**5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;

- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д. эгоизм

**6. Способности, необходимые для достижения высоких результатов в каком-то определенном виде деятельности.**

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны    |
| Б. общие       | Г. оба ответа не верны |

**7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

- Д. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.
- Е. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- Ж. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- З. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8. Жест открытости проявляется обычно в позиции:**

- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| А. руки, скрещенные на груди | В. рука, поддерживающая подбородок |
| Б. открытые ладони рук       | Г. все ответы верны                |

**9. Если голова собеседника слегка наклонена вбок, на лице открытая улыбка, удобная широкая посадка на стуле, иногда глаза прикрываются с одновременным чуть-чуть заметным кивком головы, это означает:**

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| А. желание действовать активно | В. согласие и доверительность |
| Б. критическое оценивание      | Г. смущение и неуверенность   |

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- А. деловая переписка;
- Б. мимика; жесты;
- В. профессиональный жаргон;
- Г. речевые конструкции;
- Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

- А. бестактность;
- Б. воспитанность;
- В. порядочность;
- Г. тактичность;
- Д. уважение

**12. Литературный язык не используется:**

- А. в научной речи;
- Б. в невербальном общении;
- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

**13. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

- А. благо;
- Б. долг;
- В. счастье;

Г. честь

14..**Укажите основные категории этики**

А.добро и зло;

Б.пространство и время;

В.свобода;

Г,совесть

15.**Принцип, выражающий любовь к Родине:**

А. гуманизм;

Б. оптимизм;

В. патриотизм;

Г. справедливость

**Эталон ответов:**

Вариант 1	Вариант 2
1. В	1. Б
2. Б	2. В
3. Б	3. А
4. Е	4. Г
5. Д	5. Д
6. Б	6. А
7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В	7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В
8. А	8. Б
9. Б	9. В
10. Б	10. Б
11. Г	11. Г
12. Б	12. Б
13. Б	13. Б
14. В	14. А
15. А	15. В
Вариант 3	Вариант 4
1. В	1. Б
2. Б	2. В
3. Б	3. А
4. Е	4. Г
5. Д	5. Д
6. Б	6. А
7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В	7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В
8. А	8. Б
9. Б	9. В
10. Б	10. Б
11. Г	11. Г
12. Б	12. Б
13. Б	13. Б
14. В	14. А
15. А	15. В

**Условия выполнения задания:**

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 1 час
3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

**Контрольная работа № 2**

**«Проявление индивидуальных особенностей личности в общении»**

**Вариант 1**

1. **Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**
  - а) личность;
  - б) индивидуальность.
2. **Раскройте сущность понятия «личность». Какая функции общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**
3. **Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**
  - А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.
  - Б. Динамическая характеристика психической деятельности.
  - В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.
4. **Приведите примеры разных типов темперамента.**
5. **Укажите особенности, которые характеризуют флегматика:**
  - а) повышенная активность;
  - б) длительная работоспособность;
  - в) энергичность;
  - г) сосредоточенность внимания;
  - д) вспыльчивость;
  - е) молчаливость;
  - ж) терпеливость;
  - з) общительность
  - и) стойкие формы поведения;
  - к) непоседливость
  - л) быстрая переключаемость;
  - м) бедность движений.
6. **Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.**

А. Склонность к переживанию. вялость, застенчивость в общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.

Б. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству.

В. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность. вдумчивость.

Г. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности. легкость переживания неудач.

**7. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:**

- а) энергичность;
- б) выдержанность;
- в) переменчивость настроения;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) общительность;
- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;
- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;
- м) громкая речь.

**8. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:**

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

**9. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**10. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**11. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**12. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**13. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;

- б) характер;
- в) воля.

**14. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

- А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.
- Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.
- В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.
- Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.
- Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**15. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

#### **Вариант №2**

**1. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**2. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**3. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**4. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**5. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.



**6. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**7. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений. — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

**8. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.**

**Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.**

**9. Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:**

- а) темперамент;
- б) волю;
- в) способности.

**10. Способности проявляются:**

- а) в знаниях, умениях, навыках;
- б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков.

**11. Человек появляется на свет:**

- а) с общими способностями;
- б) с задатками;
- в) со специальными способностями.

**12. Высокий уровень развития специальных способностей называют:**

- а) одаренностью;
- б) талантливостью.

**13. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**

- а) личность;
- б) индивидуальность.

**14. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**

**15. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

### Вариант №3

**1. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**2. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**3. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**4. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**5. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

**6. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлекать человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**7. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений. — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

**8. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.**

**Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.**

**9. Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:**

- а) темперамент;
- б) волю;
- в) способности.

**10. Способности проявляются:**

- а) в знаниях, умениях, навыках;
- б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков.

**11. Человек появляется на свет:**

- а) с общими способностями;
- б) с задатками;
- в) со специальными способностями.

**12. Высокий уровень развития специальных способностей называют:**

- а) одаренностью;
- б) талантливостью.

**13. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**

- а) личность;
- б) индивидуальность.

**14. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**

**15. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

#### **Вариант №4**

**1. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**

- а) личность;
- б) индивидуальность.

**2. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**

**3. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

**4. Приведите примеры разных типов темперамента.**

**5. Укажите особенности, которые характеризуют флегматика:**

- а) повышенная активность;
- б) длительная работоспособность;
- в) энергичность;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) вспыльчивость;
- е) молчаливость;
- ж) терпеливость;
- з) общительность
- и) стойкие формы поведения;
- к) непоседливость
- л) быстрая переключаемость;
- м) бедность движений.

**6. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.**

А. Склонность к переживанию. вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.

Б. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству.

В. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность. вдумчивость.

Г. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности. легкость переживания неудач.

**7. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:**

- а) энергичность;
- б) выдержанность;
- в) переменчивость настроения;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) общительность;
- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;
- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;
- м) громкая речь.

**8. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:**

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

**9. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**10. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны:

г) оба ответа неверны.

**11. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**12. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**13. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

**14. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлекать человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**15. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

### **Эталон ответов:**

ВАРИАНТ №1	ВАРИАНТ №2
1. б).	1. а).
2. Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.	2. а).
	3. а).
	4. б).
	5. в).
	6. а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.
	7. в)
	8. Целеустремленность, настойчивость
	9. в)
	10. б)
	11. б)

<p>3. а) — Б. б) — В. в) — А.  4. I — холерик. 2 — сангвиник. 3 — флегматик. 4 — меланхолик.  5. б), г), е). ж), и), м).  6. а) — Б. б) — В. в) — Г. г) — А.  7. а), в), д). с), ж), и), л), м).  8. в).  9. а).  10. а).  11. а).  12. б).  13. в).  14. а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.  15. в)</p>	<p>12.б)  13.б).  14.Личность — :это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.  15.а) — Б. б) — В. в) — А.</p>
<p><b>ВАРИАНТ №3</b>  1.а).  2. а).  3. а).  4. б).  5. в).  6.а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.  7.в)  8.Целеустремленность, настойчивость  9.в)  10.б)  11. б)  12.б)  13.б).  14.Личность — :это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.  15.а) — Б. б) — В. в) — А.</p>	<p><b>ВАРИАНТ №4</b>  1. б).  2. Личность — :это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.  3. а) — Б. б) — В. в) — А.  4. I — холерик. 2 — сангвиник. 3 — флегматик. 4 — меланхолик.  5. б), г), е). ж), и), м).  6. а) — Б. б) — В. в) — Г. г) — А.  7. а), в), д). с), ж), и), л), м).  8. в).  9. а).  10. а).  11. а).  12. б).  13. в).  14. а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.  15. в)</p>

**Условия выполнения задания:**

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 1 час

3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

**Контрольная работа №3**  
**«Технологии эффективного воздействия в общении»**  
**Вариант 1**

***1. Мимика и пантомимика:***

- а) помогают общению;
- б) препятствуют общению;
- в) ни помогают, ни препятствуют.

***2. Проявление эмоций зависит:***

- а) от воспитания;
- б) от темперамента; н) от привычек;
- г) от принятых правил приличия;
- д) все ответы верны;
- с) все ответы неверны.

***3. Волевые действия проявляются в умении:***

- а) контролировал, свои эмоции;
- б) сдерживать себя;
- в) пропилить терпение;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

***4. Эмоциональное состояние собеседника мы определяем:***

- а) по вербальным средствам общения;
- б) по невербальным средствам общения;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

***5. Какая улыбка свидетельствует об искренней радости:***

- а) расслабленная улыбка;
- б) смущенная улыбка;
- в) усмешка.

***6. Взгляд партнера в процессе делового общения сверху вниз указывает на:***

- а) неуверенность;
- б) превосходство и гордость;
- в) скрытое наблюдение.

***7. В процессе делового общения взгляд партнера прямой, лицо полностью обращено к собеседнику. Это:***

- а) презрение;
- б) интерес к собеседнику и его признание;
- в) проявление подчеркнутого неуважения.

***8. Рука, поданная для рукопожатия вертикально, означает:***

- а) превосходство;
- б) партнерское отношение;
- в) стремление к подчинению.

**9. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:**

- а) руки, скрещенные на груди;
- б) руки на бедрах;
- в) рука, поддерживающая подбородок.

**10. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:**

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) соперничество

**11. Укажите позиции, которые соответствуют приспособлению:**

- а) правда на вашей стороне;
- б) недостаток власти для решения проблемы желаемым способом;
- в) лучше сохранить добрые отношения с партнером, чем отстаивать свою точку зрения;
- г) открытое обсуждение проблем приведет к ухудшению ситуации;
- д) предмет разногласия неважен и случившееся не особо волнует.

**12. Укажите правильный ответ. Какие позиции соответствуют эффективному деловому общению**

- а) в процессе делового общения собеседник занят своими мыслями, переживаниями;
- б) в ходе общения партнеру предоставляется возможность полностью изложить свою точку зрения на решаемую проблему;
- в) партнер слышит только то, что хочет услышать;
- г) в процессе общения лучшим собеседником является тот, кто умеет хорошо говорить;
- д) лучшим собеседником является тот, кто умеет слушать;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

**13. Какой прием рефлексивного слушания отражается в следующих фразах: «Вашими основными идеями являются...»; «Если подвести итог сказанному, то...»; «Из сказанного можно сделать вывод...»:**

- а) выяснение;
- б) перефразирование;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

**14. В каких ситуациях эффективно использовать перефразирование:**

- а) в конце телефонного разговора, если собеседник должен что-то сделать сразу же после завершения разговора;
- б) в процессе переговоров, когда требуется полное понимание желаний партнера;
- в) в ситуациях, когда протекает острая дискуссия;
- г) в ситуациях, когда партнер хочет найти понимание со стороны собеседника

**15. Комплимент, по-вашему мнению, оценивает:**

- а) реальные (объективные) достоинства собеседника;
- б) незначительное преувеличение достоинств собеседника.

## **Вариант 2**

**1. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:**

- а) компромисс;



- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) соперничество

**2. Укажите позиции, которые соответствуют приспособлению:**

- а) правда на вашей стороне;
- б) недостаток власти для решения проблемы желаемым способом;
- в) лучше сохранить добрые отношения с партнером, чем отстаивать свою точку зрения;
- г) открытое обсуждение проблем приведет к ухудшению ситуации;
- д) предмет разногласия неважен и случившееся не особо волнует.

**3. Укажите правильный ответ. Какие позиции соответствуют эффективному деловому общению**

- а) в процессе делового общения собеседник занят своими мыслями, переживаниями;
- б) в ходе общения партнеру предоставляется возможность полностью изложить свою точку зрения на решаемую проблему;
- в) партнер слышит только то, что хочет услышать;
- г) в процессе общения лучшим собеседником является тот, кто умеет хорошо говорить;
- д) лучшим собеседником является тот, кто умеет слушать;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

**4. Какой прием рефлексивного слушания отражается в следующих фразах: «Вашими основными идеями являются...»; «Если подвести итог сказанному, то...»; «Из сказанного можно сделать вывод...»:**

- а) выяснение;
- б) перефразирование;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

**5. В каких ситуациях эффективно использовать перефразирование:**

- а) в конце телефонного разговора, если собеседник должен что-то сделать сразу же после завершения разговора;
- б) в процессе переговоров, когда требуется полное понимание желаний партнера;
- в) в ситуациях, когда протекает острая дискуссия;
- г) в ситуациях, когда партнер хочет найти понимание со стороны собеседника

**6. Комплимент, по-вашему мнению, оценивает:**

- а) реальные (объективные) достоинства собеседника;
- б) незначительное преувеличение достоинств собеседника.

**7. Комплимент, по-вашему мнению, оценивает:**

- а) реальные (объективные) достоинства собеседника;
- б) незначительное преувеличение достоинств собеседника.

**8. Терпеливое, внимательное выслушивание проблем клиента — это прием:**

- а) «золотые слова»;
- б) «зеркало отношений»;
- в) «терпеливый слушатель».

**9. Отметьте позиции, которые способствуют успеху делового общения:**

- а) учитывать интересы собеседника;
- б) говорить только о себе;
- в) видеть положительное в собеседнике;
- г) ориентироваться на ситуацию и обстановку;
- д) находить общее с собеседником;
- е) выделять свое «я»;

- ж) проявлять искренность и доброжелательность;
- з) навязывать свою точку зрения;

**10. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:**

- а) многословие одного из партнеров;
- б) коммуникативные барьеры;
- в) личностно-индивидуальные особенности партнера;
- г) бестактность;
- д) неконтролируемость эмоционального состояния;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

**11. Конфликтная ситуация — это:**

- а) открытое противостояние взаимоисключающих интересов;
- б) накопившиеся противоречия;
- в) стечения обстоятельств.

**12. Конфликтогены— это слова, действия (бездействия), которые:**

- а) способствуют возникновению конфликта;
- б) препятствуют возникновению конфликта;
- в) помогают разрешить конфликт.

**13. Оттягивание плеч назад при поднятом подбородке характеризует состояние партнера по общению как:**

- а) боязливого;
- б) уверенного;
- в) покорного.

**14. Аргументы применяют с целью:**

- а) защиты своих взглядов и намерений;
- б) доказательств своего превосходства;
- в) уговоров партнера что-либо сделать.

**15. Сильные аргументы лучше приводить:**

- а) только в конце диалога;
- б) в середине диалога;
- в) в начале диалога;
- г) в начале и конце диалога.

### Вариант 3

**1. Конфликтная ситуация — это:**

- а) открытое противостояние взаимоисключающих интересов;
- б) накопившиеся противоречия;
- в) стечения обстоятельств.

**2. Конфликтогены— это слова, действия (бездействия), которые:**

- а) способствуют возникновению конфликта;
- б) препятствуют возникновению конфликта;
- в) помогают разрешить конфликт.

**3. Оттягивание плеч назад при поднятом подбородке характеризует состояние партнера по общению как:**

- а) боязливого;
- б) уверенного;
- в) покорного.

**4. Аргументы применяют с целью:**

- а) защиты своих взглядов и намерений;
- б) доказательств своего превосходства;
- в) уговоров партнера что-либо сделать.

**5. Сильные аргументы лучше приводить:**

- а) только в конце диалога;
- б) в середине диалога;
- в) в начале диалога;
- г) в начале и конце диалога.

**6. Какая из характеристик по смыслу соответствует понятиям: а) конфликт; б) внутриличностный конфликт; в) межличностный конфликт; г) межгрупповой конфликт; д) конфликт между группой и личностью?**

1. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов, интересов, целей.

2. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению.

3. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

4. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп.

5. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения.

**7. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:**

- а) многословие одного из партнеров;
- б) коммуникативные барьеры;
- в) личностно-индивидуальные особенности партнера;
- г) бестактность;
- д) неконтролируемость эмоционального состояния;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

**8. Конфликтная ситуация — это:**

- а) открытое противостояние взаимоисключающих интересов;
- б) накопившиеся противоречия;
- в) стечения обстоятельств.

**9. Конфликтогены — это слова, действия (бездействия), которые:**

- а) способствуют возникновению конфликта;
- б) препятствуют возникновению конфликта;
- в) помогают разрешить конфликт.

**10. Определите, какая ситуация характеризует: а) внутриличностный конфликт; б) межличностный конфликт.**

1. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга.

2. Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премирования.

**11. «Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон» — это:**

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) соперничество;
- д) приспособление.

**12. Укажите позиции, которые соответствуют приспособлению:**

- а) правда на вашей стороне;
- б) недостаток власти для решения проблемы желаемым способом;
- в) лучше сохранить добрые отношения с партнером, чем отстаивать свою точку зрения;
- г) открытое обсуждение проблем приведет к ухудшению ситуации;
- д) предмет разногласия неважен и случившееся не особо волнует.

**13. Укажите позиции правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:**

- а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;
- б) демонстрируйте свое превосходство;
- в) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- г) независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером;
- д) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»;
- е) предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»

**14. Чего нельзя допускать в условиях конфликта:**

- а) преувеличивать свои заслуги;
- б) обрушивать на партнера множество претензий;
- в) исходить из добрых намерений партнера;
- г) видеть все только со своей позиции;
- д) учитывать интересы партнера по общению;
- е) критически оценивать партнера.

**15. Мимика и пантомимика:**

- а) помогают общению;
- б) препятствуют общению;
- в) ни помогают, ни препятствуют.

**Вариант №4**

**1. Мимика и пантомимика:**

- а) помогают общению;
- б) препятствуют общению;
- в) ни помогают, ни препятствуют.

**2. Проявление эмоций зависит:**

- а) от воспитания;
- б) от темперамента; н) от привычек;
- г) от принятых правил приличия;
- д) все ответы верны;
- с) все ответы неверны.

**3. Волевые действия проявляются в умении:**

- а) контролировать, свои эмоции;
- б) сдерживать себя;
- в) пропилить терпение;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

**4. Эмоциональное состояние собеседника мы определяем:**

- а) по вербальным средствам общения;
- б) по невербальным средствам общения;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**5. Какая улыбка свидетельствует об искренней радости:**

- а) расслабленная улыбка;
- б) смущенная улыбка;
- в) усмешка.

**6. Взгляд партнера в процессе делового общения сверху вниз указывает на:**

- а) неуверенность;
- б) превосходство и гордость;
- в) скрытое наблюдение.

**7. В процессе делового общения взгляд партнера прямой, лицо полностью обращено к собеседнику. Это:**

- а) презрение;
- б) интерес к собеседнику и его признание;
- в) проявление подчеркнутого неуважения.

**8. Рука, поданная для рукопожатия вертикально, означает:**

- а) превосходство;
- б) партнерское отношение;
- в) стремление к подчинению.

**9. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:**

- а) руки, скрещенные на груди;
- б) руки на бедрах;
- в) рука, поддерживающая подбородок.

**10. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:**

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) соперничество

**11. Укажите позиции, которые соответствуют приспособлению:**

- а) правда на вашей стороне;
- б) недостаток власти для решения проблемы желаемым способом;
- в) лучше сохранить добрые отношения с партнером, чем отстаивать свою точку зрения;
- г) открытое обсуждение проблем приведет к ухудшению ситуации;
- д) предмет разногласия неважен и случившееся не особо волнует.

**12. Укажите правильный ответ. Какие позиции соответствуют эффективному деловому общению**

- а) в процессе делового общения собеседник занят своими мыслями, переживаниями;
- б) в ходе общения партнеру предоставляется возможность полностью изложить свою точку зрения на решаемую проблему;
- в) партнер слышит только то, что хочет услышать;
- г) в процессе общения лучшим собеседником является тот, кто умеет хорошо говорить;
- д) лучшим собеседником является тот, кто умеет слушать;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

**13. Какой прием рефлексивного слушания отражается в следующих фразах: «Вашими основными идеями являются...»; «Если подвести итог сказанному, то...»; «Из сказанного можно сделать вывод...»:**

- а) выяснение;
- б) перефразирование;
- в) резюмирование;
- г) отражение чувств.

**14. В каких ситуациях эффективно использовать перефразирование:**

- а) в конце телефонного разговора, если собеседник должен что-то сделать сразу же после завершения разговора;
- б) в процессе переговоров, когда требуется полное понимание желаний партнера;
- в) в ситуациях, когда протекает острая дискуссия;
- г) в ситуациях, когда партнер хочет найти понимание со стороны собеседника

**15. Комплимент, по-вашему мнению, оценивает:**

- а) реальные (объективные) достоинства собеседника;
- б) незначительное преувеличение достоинств собеседника.

**Эталон ответов:**

Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
1. а	1. б	1.б	1. а
2. д	2. а, в, д	2.а	2. д
3. г	3. б	3.б	3. г
4. в	4. в	4.а	4. в
5. а	5. б,в	5.г	5. а
6. б	6. б	6. 1-в	6. б
7. б	7. б	2-а	7. б
8. б	8. в	3-б	8. б
9. а	9. а,б,г,ж	4-г	9. а
10. б	10. е	7.е	10. б
11. а,б,д	11. б	8.б	11. а,б,д
12. б	12. а	9.а	12. б
13. в	13. б	10. 1-а	13. в
14. б,в	14. а	2.б	14. б,в
15. б	15. г	11.б	15. б
		12.а,б,д	
		13.а,в,г,е	
		14.а,б,г,е	
		15.а	

## 4.2. Задания для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине

ПАКЕТ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА
<b>Задание :</b> Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета
<b><u>Условия выполнения задания</u></b>
<p>1. Место (время) выполнения задания: в учебном кабинете «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины»</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания: 45 минут</p> <p>3. Вы можете воспользоваться <u>справочным материалом, интернет ресурсами.</u></p>
<b>Критерии оценки:</b>
оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная

работа не соответствует требованиям.

Задание для проведения промежуточной аттестации.

### Вариант 1

**1. Развитие в человеке эстетического вкуса, эстетических чувств, обучение правильному восприятию искусства или красоты в мире.**

эстетические чувства ] эстетическое воспитание

эстетический вкус ] эстетика

**2. Повседневное поведение человека, опирающееся на общечеловеческие моральные принципы и нормы.**

этика ] мораль

нравственность ] этикет

**3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип гуманизма?**

И. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;

К. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;

Л. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;

М. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4. К сферам действия этикета относится:**

придворный этикет ] деловой этикет

воинский этикет ] общегражданский этикет

дипломатический этикет ] все ответы верны

**5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

А. доброжелательность;

Б. порядочность;

В. тактичность;

Г. уважительность;

Д. эгоизм

**6. Способности, необходимые для достижения успеха в любом виде деятельности.**

специальные ] оба ответа верны

общие ] оба ответа не верны

**7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

И. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.

К. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.

Л. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).

М. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:**

А. руки, скрещенные на груди

Б. руки на бедрах

В. рука, поддерживающая подбородок

Г. все ответы верны

**9. Если партнер при общении сдвинул очки на кончик носа, взгляд устремил вверх очков, отклонился назад и указательный палец вытянул вдоль щеки, держа остальные под подбородком, это означает:**

А. желание действовать активно

Б. задумчивость

В. критическое оценивание

Г. стеснение

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

А. деловая переписка;

Б. мимика; жесты;

В. профессиональный жаргон;

Г. речевые конструкции;

Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

А. бестактность;

Б. воспитанность;

В. порядочность;

Г. тактичность;

Д. уважение

**12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

А. благо;

Б. долг;

В. счастье;

Г. честь

**13. Литературный язык не используется:**

А. в научной речи;

Б. в невербальном общении;

В. в официально-деловой речи;

Г. в письменной речи;

Д. в профессиональном общении

**14. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

А. гуманизм;

Б. оптимизм;



- В. патриотизм;
- Г. справедливость

**15. Укажите основные категории этики**

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

**16. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**

- а) личность;
- б) индивидуальность.

**17. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**

**18. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

**19. Приведите примеры разных типов темперамента.**

**20. Укажите особенности, которые характеризуют флегматика:**

- а) повышенная активность;
- б) длительная работоспособность;
- в) энергичность;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) вспыльчивость;
- е) молчаливость;
- ж) терпеливость;
- з) общительность
- и) стойкие формы поведения;
- к) непоседливость
- л) быстрая переключаемость;
- м) бедность движений.

**21. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.**

А. Склонность к переживанию. вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.

Б. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству.

В. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность. вдумчивость.

Г. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности. легкость переживания неудач.

**22. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:**

- а) энергичность;
- б) выдержанность;
- в) переменчивость настроения;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) общительность;
- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;

- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;
- м) громкая речь.

**23. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:**

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

**24. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**25. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**26. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**27. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**28. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

**29. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**30. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;

в) исполнительность.

## Вариант №2

**1. Способность человека воспринимать и оценивать различные эстетические объекты, отличать прекрасное от безобразного в искусстве и повседневной жизни.**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус    | Г. эстетика                |

**2. Общечеловеческие принципы и нормы, на которые должен опираться человек в отношениях с другими людьми.**

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| А. этика          | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

**3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип эстетической привлекательности?**

- И. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- К. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- Л. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- М. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

**4. К структуре этикета относится:**

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| А. речевой этикет                  | В. поведенческий этикет |
| Б. правила организации мероприятий | Г. все ответы верны     |

**5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д. игоизм

**6. Способности, необходимые для достижения высоких результатов в каком-то определенном виде деятельности.**

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны    |
| Б. общие       | Г. оба ответа не верны |

**7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.**

- И. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.

- К. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- Л. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- М. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

**8. Жест открытости проявляется обычно в позиции:**

- А. руки, скрещенные на груди
- В. рука, поддерживающая подбородок
- Б. открытые ладони рук
- Г. все ответы верны

**9. Если голова собеседника слегка наклонена вбок, на лице открытая улыбка, удобная широкая посадка на стуле, иногда глаза прикрываются с одновременным чуть-чуть заметным кивком головы, это означает:**

- А. желание действовать активно
- В. согласие и доверительность
- Б. критическое оценивание
- Г. смущение и неуверенность

**10. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- А. деловая переписка;
- Б. мимика; жесты;
- В. профессиональный жаргон;
- Г. речевые конструкции;
- Д. социальные диалекты

**11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

- А. бестактность;
- Б. воспитанность;
- В. порядочность;
- Г. тактичность;
- Д. уважение

**12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

- А. благо;
- Б. долг;
- В. счастье;
- Г. честь

**13. Литературный язык не используется:**

- А. в научной речи;
- Б. в невербальном общении;
- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

**14. Укажите основные категории этики**

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

**15. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

- А. гуманизм;
- Б. оптимизм;
- В. патриотизм;

Г. справедливость

**16. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:**

- а) характер;
- б) темперамент.

**17. В течение жизни у человека могут изменяться:**

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**18. Основой характера является:**

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

**19. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:**

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

**20. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:**

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

**21. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют:**  
**а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.**

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

**22. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений. — это:**

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

**23. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.**

**Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.**

**24. Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней. характеризуют:**

- а) темперамент;
- б) волю;
- в) способности.

**25. Способности проявляются:**

- а) в знаниях, умениях, навыках;
- б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков.

**26. Человек появляется на свет:**

- а) с общими способностями;
- б) с задатками;
- в) со специальными способностями.

**27. Высокий уровень развития специальных способностей называют:**

- а) одаренностью;
- б) талантливостью.

**28. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:**

- а) личность;
- б) индивидуальность.

**29. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функции общения играет ведущую роль в процессе становления личности?**

**30. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.**

- А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.
- Б. Динамическая характеристика психической деятельности.
- В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

**Эталоны ответов:**

<b>Вариант 1</b>	<b>Вариант 2</b>
1. В	1. Б
2. Б	2. В
3. Б	3. А
4. Е	4. Г
5. Д	5. Д
6. Б	6. А
7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В	7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В
8. А	8. Б
9. Б	9. В
10. Б	10. Б
11. Г	11. Г
12. Б	12. Б
13. Б	13. Б
14. В	14. А
15. А	15. В
16. б).	16. а).

<p>17. Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.</p> <p>18. а) — Б. б) — В. в) — А.</p> <p>19. 1 — холерик. 2 — сангвиник. 3 — флегматик. 4 — меланхолик.</p> <p>20. б), г), е), ж), и), м).</p> <p>21. а) — Б. б) — В. в) — Г. г) — А.</p> <p>22. а), в), д). с), ж), и), л), м).</p> <p>23. в).</p> <p>24. а).</p> <p>25. а).</p> <p>26. а).</p> <p>27. б).</p> <p>28. в).</p> <p>29. а) — А. б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.</p> <p>30. в)</p>	<p>17. а).</p> <p>18. а).</p> <p>19. б).</p> <p>20. в).</p> <p>21. а) — А. б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.</p> <p>22. в)</p> <p>23. Целеустремленность, настойчивость</p> <p>24. в)</p> <p>25. б)</p> <p>26. б)</p> <p>27. б)</p> <p>28. б).</p> <p>29. Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.</p> <p>30. а) — Б.</p> <p>б) — В.</p> <p>в) — А.</p>
--	---